

# 株式会社クリアライブ プライバシーポリシー

当社は、個人情報の保護に関する法律その他の法令を遵守し、お客様の個人情報の重要性に鑑み、当社が取得および管理しているお客様の個人情報を以下の方針に基づき適正に取り扱い、個人情報の保護に努めます。

## <個人情報保護方針>

### 1. 個人情報の取得について

当社は、お客様の個人情報（以下、単に「個人情報」といいます。）の取得を、利用目的を予め明示して適法かつ公正な手段によって行います。

### 2. 個人情報の利用について

当社が取得し管理する個人情報は、下記の目的の範囲内で利用します。また当社は、業務を円滑に進めるために、業務の一部を委託し、業務委託先に対して、必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合、当社はこれらの業務委託先との間で取扱いに関する契約の締結等の適切な管理・監督を行います。

- (1) 当社関連アーティストの商品、サービス、公演、イベント、ファンクラブ入会のご案内
- (2) 当社関連企業の商品・サービス等のご案内

### 3. 個人情報の第三者提供について

当社は、個人情報保護法その他の法令で許容されている場合等の正当な理由がある場合を除き、個人情報を、事前にご本人の承諾を得ることなく第三者に提供いたしません。

### 4. 個人情報の管理について

当社は、個人情報を、利用目的に必要な範囲において正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、違法なアクセスやコンピューターウイルスに対する適切なセキュリティ対策を講じ、個人情報の漏洩・紛失・滅失・改ざん等に対する必要な安全対策を講じます。

### 5. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去等について

当社が保有する個人情報につき、お客様からご本人に関する個人情報についての開示・訂正・利用停止・消去等の希望がなされたときは、当社は所定の手続きに基づき速やかに対応いたします。なお当社は、第2項記載の目的の範囲内で、お客様に有益と思われる、当社または当社関連企業の商品またはサービス等のご案内を、郵便または電子メール等でお客様に送付または送信させていただく場合がございます。ご案内を希望されないお客様は、当社にお申し出いただければ、これらの送信・送付を中止いたします。

郵便または電子メール等の配信停止をご希望のお客様その他当社の保有・管理する個人情報に関するお問い合わせ先を以下にご案内致します。

#### ■お問い合わせ先

東京都渋谷区渋谷 1-8-3-8F

株式会社クリアライブ カスタマーコミュニケーション係

TEL：03-6868-3034（祝日を除く月～金 12:00～18:00） FAX：03-4333-0704

E-mail：info@clearlive.jp

#### ■ご本人の確認

以下の書類・方法等により、ご本人よりのお問い合わせを確認させていただきます。

運転免許証、パスポート、健康保険の被保険証、印鑑証明書等の証明書類、

当社ご登録電話番号へのコールバック、氏名・住所・電話番号他

（平成 23 年 4 月 1 日 制定）